

## تقرير مجلس الإدارة عن نتائج العام المنتهي في ٢٠١٢/١٢/٣١

البنك الوطني للتنمية يغطي فجوة المخصصات

قبل الموعد بعامين بسداد نهائى لمبلغ ٩٥٦ مليون جنيه مصرى فى عام ٢٠١٢

بلغ صافي الخسارة ٨٥٥ مليون جنيه مليون جنيه مصرى

بزيادة قدرها ٢٨٥ مليون جنيه أو بنسبة ٥٥٪ مقارنة بالفترة المماثلة من عام ٢٠١١

باستبعاد المخصصات الإضافية المكونة لتغطية فجوة المخصصات

بلغ صافي الخسارة ٣٦٣ مليون جنيه مصرى بتحسن قدره ٢٠٨ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٣٦,٤٪ مقارنة بعام ٢٠١١

### المؤشرات المالية للقوائم المالية المستقلة للبنك

#### أولاً - مقارنة قائمة الدخل مقابل عام ٢٠١١:

- ١- بلغ صافي الخسارة ٨٥٤,٩ مليون جنيه مصرى، وباستبعاد اثر تغطية فجوة المخصصات يصبح صافي الخسائر ٣٦٢,٦ مليون جنيه مصرى بتحسن قدره ٢٠٨ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٣٦,٤٪ مقارنة بعام ٢٠١١.
- ٢- بلغ صافي العائد من التمويلات ٣١٠,٥ مليون جنيه بتحسن قدره ١٣٦,٨ مليون جنيه أو بنسبة ٧٨,٨٪ مقارنة بعام ٢٠١١.
- ٣- الإيرادات المحققة من العملاء بلغت ٣٧٠,٧ مليون جنيه بتحسن قدره ١٣٩,٢ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٦٠,١٪ مقارنة بعام ٢٠١١.
- ٤- الإيرادات المحققة من العمليات سجلت نمواً بنسبة ٦٠,١٪ بينما زادت المصروفات بنسبة ١٢,٧٪ - بفارق قدره ٤٧,٤٪.
- ٥- بلغت المخصصات المكونة خلال عام ٢٠١٢ بمبلغ ٩٥٦ مليون جنيه مصرى ، منها مبلغ ٤٧٨,٣ مليون جنيه مصرى يخص محفظة الديون المتعثرة منذ ما قبل الإستحواذ ومبلاٌ ٢١,٩ مليون جنيه مصرى تخص المحفظة بعد الإستحواذ، وانخفضت المخصصات على محفظة التمويلات الجديدة بعد الإستحواذ بمبلغ ٩٤٠ مليون جنيه عن عام ٢٠١١.

#### ثانياً: مقارنة بنود الميزانية مقابل ديسمبر ٢٠١١

- ١- حق إجمالي التمويلات نمواً بمبلغ ٨٣٧ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ١٨,٦٪ ليبلغ إجماليها ٥,٣ مليار جنيه مصرى.
- ٢- شهدت الفترة نمواً في محفظة التمويلات الجديدة بواقع ١,٨٠٢ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٥٥٪ لتبلغ المحفظة ٥,٧ مليار جنيه مصرى.
- ٣- أظهرت ودائع العملاء نمواً بمبلغ ٩١٠ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٨,٦٪ لتصل إلى ١١,٤ مليار جنيه مصرى.
- ٤- حق إجمالي الودائع متضمنه ودائع قطاع الخزانة نمواً قدره ٩١٩ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٧,٦٪ ليبلغ ١٢,٩ مليار جنيه مصرى.
- ٥- انخفضت فجوة المخصصات من ٩٥٠ مليون جنيه في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ إلى صفر في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.
- ٦- بلغ معيار كافية رأس المال نسبة ١١,٣٪ في ديسمبر ٢٠١٢ مقابل نسبة ١١,١٪ في ديسمبر ٢٠١١.

رسم بياني توضيحي :



### التعليق على نتائج الفترة :

أعلن البنك الوطني للتنمية عن نتائجه المالية لعام ٢٠١٢ . حيث بلغ صافي الخسائر ٨٥٥ مليون جنيه مصرى تضمنت اثر تعطيلية فجوة المخصصات مبلغ ٤٩٢ مليون جنيه (بعد استبعاد اثر الضرائب) لتعطيلية فجوة المخصصات قبل الموعد بعامين واتخذ مجلس الإدارة قرار دعم المسدد تحت حساب زيادة رأس المال من المساهم الرئيسي مصرف ابوظبى الاسلامى، بغرض التعطيلية النهائية لفجوة المخصصات عن القروض المتعرة منذ ما قبل الإستحواذ فى عام ٢٠٠٧ وإنتهاء اثر المخصصات السنوية المستقطعة من صافي الدخل.

رغم تحديات الظروف السياسية والاقتصادية إلا ان اداء البنك بشكل عام جاء مشجعاً، حيث انه بإستبعاد اثر السداد المبكر لفجوة المخصصات بلغ صافي الخسارة ٣٦٣ مليون جنيه مصرى، بتحسن قدره ٢٠٨ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٣٦,٤٪ مقارنة بعام ٢٠١١ . يمكن السبب الرئيسي لهذا التحسن في النمو الكبير بالميزانية نتيجة زيادة التمويلات بمبلغ ٨,١ مليار جنيه مصرى أو بنسبة ٥٥٪ مقارنة

بالنمو العام في السوق المقدر بحوالي ٦٪، ونمو ودائع العملاء بمبلغ ٩٠,٥ مليار جنيه مصرى أو بنسبة ٨,٦٪. ومن الجدير بالذكر أن النمو في ارقام الميزانية اضافة الى تخفيض البنك المركزي المصري للإحتياطي النقدي على الودائع من ١٤٪ إلى ١٠٪ بالإضافة إلى تحسن العائد من الاستثمار في أذون الخزانة، كل ذلك ادى إلى زيادة في صافي العائد من التمويلات بمبلغ ١٣٧ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٨,٨٪. في حين استمر البنك في سياسة ضبط التكلفة حيث زادت المصروفات العامة والإدارية بمبلغ ٤٥,٨ مليون جنيه فقط أو ١٢,٧٪ كنتيجة لزيادة المرتبات والبدء في إحتساب الاستهلاك للإستثمارات القائمة المباني والنظم الآلية والبنية التحتية.

واكب ذلك استمرار البنك في تحديث وتطوير البنية التحتية وتجهيز موقع طوارئ للحاسوب الآلى على أعلى مستوى في التقنية لأسترجاع البيانات حال الكوارث، كما تم تحديث شبكة الأنظمة التكنولوجية لقطاع العمليات وفقاً لأحدث النظم المتبرعة لضمان تقديم خدمات متميزة للعملاء وتسمح بالتوسيع في طرح المزيد من المنتجات المبتكرة في السوق لنصل في طليعة المصارف المتقدمة في مصر. وتأكيداً لقناعة البنك بضرورة استمرار تدعيم مكانته التنافسية وتقديم خدمة متميزة للعملاء بما يفوق توقعاتهم، تم تشكيل فريق عمل للإشراف على تبسيط الإجراءات وتحسين مستوى الخدمة للعملاء خلال جميع مراحل تقديم الخدمة لهم. هدفاً من هذه المبادرة هو ان تكون زيارة العملاء للفروع أو اتصالهم بالبنك من خلال قنوات الاتصال الأخرى تجربة فريدة ومتميزة.

### ثالثاً: أهم مؤشرات قطاعات الأعمال :

#### ١- قطاع خدمات التجزئة المصرفية:-



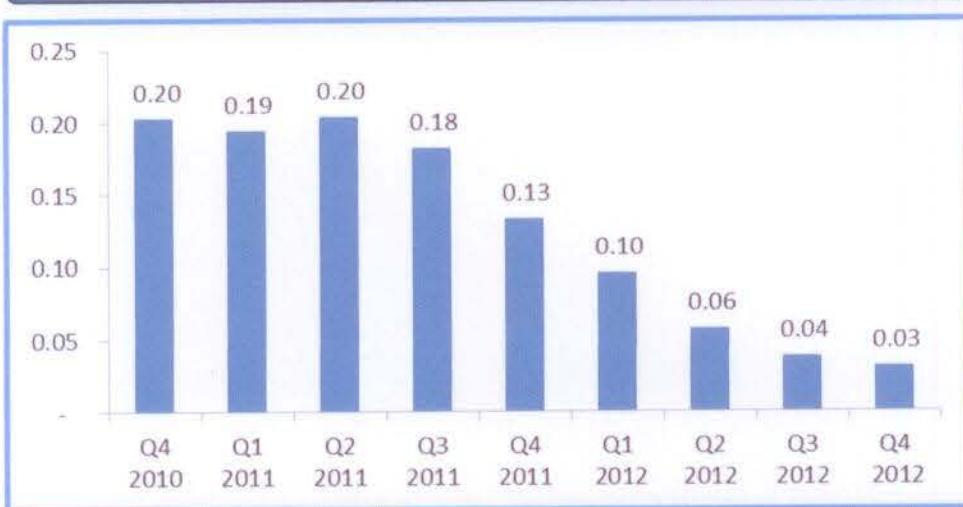
- سجلت محفظة تمويلات قطاع التجزئة المصرفية نمواً بمبلغ ٣٧٠ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٢٦,٣٪ لتبلغ إجمالي التمويلات ١,٧٧ مليار جنيه مصرى في عام ٢٠١٢.

- شهدت محفظة الودائع نمواً بمبلغ ١,١٢٠ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ١٣,٢٪ لتبلغ إجمالي المحفظة ٩,٥ مليار جنيه مصرى في نهاية عام ٢٠١٢.

وجاء النمو في قطاع التجزئة المصرفية نتيجة الجهود المستمرة خلال العام في استخدام منتجات جديدة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية والتي تلبى احتياجات العملاء منها على سبيل المثال "البطاقات المغطاه" وهو منتج بديل لبطاقات الائتمان التقليدية. كذلك اتباع سياسة تسويقية حديثة تعتمد على الترويج لمنتجات وخدمات البنك على المستوى المحلي ومحيط عمل الفروع والمناطق المجاورة. فضلاً عن الاثر الإيجابي للفروع المجددة والجديدة والتي جعلت لنا تواجد محلي مميز من خلال الفروع المنتشرة في ١٩ محافظة لتعزيز تواجد البنك عبر الجمهورية.

## -٢- قطاع التمويل المتناهى الصغر :

تمويلات متناهية الصغر ( مiliار جنيه )



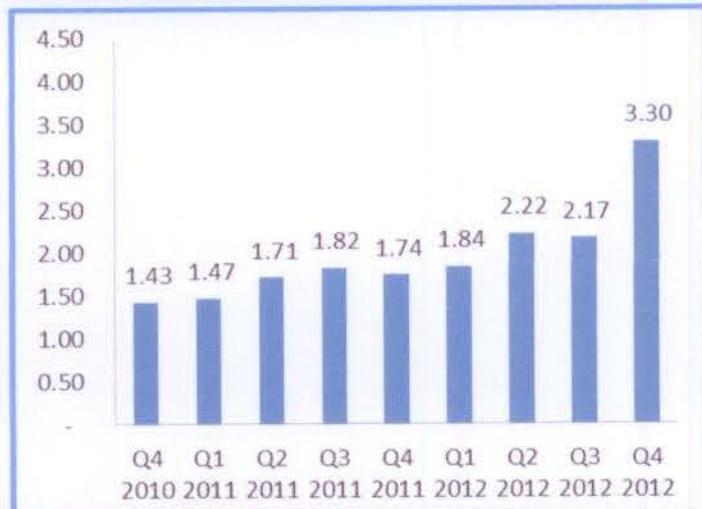
سجلت محفظة التمويلات متناهية الصغر انخفاضاً بمبلغ ٤٠٤ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٧٦,٤٪ لتبلغ ٣١ مليون جنيه مصرى في نهاية العام ٢٠١٢. جاء هذا الانخفاض ضمن الخطة الموضوعة التي تلائم التحديات التي شهدتها القطاع وسرعة تأثيره بالمناخ الاقتصادي والسياسي في مصر. ولمواجهة هذه التحديات كف فريق العمل بالقطاع جهودهم في تحصيل المتأخرات والأقساط في مواعيدها. ومع استقرار المحفظة بدأ القطاع في ممارسة نشاطه التمويلي في معظم الوحدات والفروع.

## -٣- قطاع تمويل الشركات :

ودائع الشركات ( مiliار جنيه )



تمويلات الشركات ( مiliار جنيه )



- حققت محفظة تمويلات قطاع الشركات نمواً ملحوظاً بمبلغ ١,٦ مليار جنيه مصرى أو بنسبة ٨٩,٥٪ لتصل إلى ٣,٣ مليار جنيه مصرى حتى نهاية العام ٢٠١٢.
- انخفضت محفظة الودائع بمبلغ ٢٠٠ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٩,٥٪ في عام ٢٠١٢، وجاء ذلك نتيجة الضغوط على سيولة الشركات والمؤسسات والاتجاه العام لهذا القطاع إلى الاستثمار في أذون الخزانة، ويتماشى هذا الانخفاض مع الانكماش في قطاع الشركات بشكل عام.

استمر فريق العمل بقطاع الشركات في تنمية البنية التحتية التي تم إنشائها في عام ٢٠١١، وحقق نمواً ملحوظاً في قاعدة التمويلات. فضلاً عن ذلك تمكن قطاع تمويل الشركات من إبرام عدد من الصفقات المتميزة من ضمنها إبرام صفقة إدارة وتنظيم تمويل مشترك لشركة شرق الدلتا لإنتاج الكهرباء بموجب عقد مضاربة بمبلغ ٦٢٠ مليون جنيه مصرى، ووكيل ومدير منظم لتمويل مشترك بمبلغ ٣٠٠ مليون جنيه بموجب عقد اجارة لشركة اعمار مصر. بالإضافة إلى ذلك، سجل نشاط التمويل التجاري أداءً قوياً مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١١.

#### ٤- قطاع الخزانة:

استمر قطاع الخزانة في إدارة فائض السيولة وعمليات التداول، واستناداً إلى نمو حجم الأعمال حققت المحفظة المدارة من قبل قطاع الخزانة زيادة بنسبة ٢٣٪ خلال عام ٢٠١٢ لتبلغ ٥ مليارات جنيه مصرى.

#### ٥- قطاع أنظمة المعلومات:

تم خلال الفترة تركيز مجموعة أنظمة المعلومات على تحديث شبكة البنية التحتية من خلال تطوير الأنظمة بهدف دعم خطط النمو في حجم الاعمال في الأعوام القادمة، حيث نجح البنك خلال العام في تدعيم موقع طوارئ لحفظ المعلومات والتقارير، مما مكنا من نقل جميع النظم الأساسية من مركز المعلومات الأساسي إلى موقع الطوارئ. وقد تم إستثمار موارد كبيرة في تعزيز هذا الموقع لضمان عدم توقف الخدمة المقدمة للعملاء نتيجة وقوع أحداث غير متوقعة. فضلاً عن ذلك قمنا بتطوير وتحديث نظام التشغيل الأساسي ليسمح بتقديم منتجات جديدة وإطلاق خدمات متطرفة لعملائنا منها على سبيل المثال الخدمات المصرفية عبر الانترنت .

#### ٦- قطاع الموارد البشرية:

استمر البنك الوطني للتنمية في تبني مبدأ تقوية ودعم "رأسماله البشري" لكونه أهم عناصر النجاح في منظومة العمل، حيث تم الاستثمار في التدريب بإنشاء وحدة تدريب داخلية جديدة، مع تفعيل التدريب باستخدام فرع المحاكاة، حيث تلقى عدد ٤٧ مدير فرع وعدد ١٣٤ مسؤول بنكي شخصى حزمة من البرامج التدريبية لتطوير المهارات الشخصية والفنية والإدارية وللبالغ إجمالى عدد أيام التدريب ٣١٦٦ يوم في عام ٢٠١٢ في كلام من الدورات الداخلية والخارجية للعاملين بالبنك.

وبهذه المناسبة يتقدم مجلس إدارة البنك الوطني للتنمية بالشكر والتقدير لكل من عملائه والمساهمين وفريق العمل على الثقة والدعم المستمر الذي يتلقاه منهم.



نيفين إبراهيم محمود لطفي  
القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة



نيفين إبراهيم محمود لطفي  
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب